

# REPORT AN ACCIDENT IMMEDIATELY



## Assess Medical Needs

Injuries that require emergency room care and/or hospitalization should be dealt with quickly and appropriately. Workers with less severe injuries should be directed to an authorized medical provider. A list of providers is available on our website, [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com). Click the 'Employers' tab, then 'Locate a Health Care Provider'.



## Get the Facts

Find out everything you can about the accident as soon as possible and create a file. Determine the cause of the accident by talking to witnesses that saw what happened. If you believe the accident is questionable, please explain why.



## Preserve the Evidence

Photographs and witness names and statements you obtain can be helpful in our adjuster's investigation of the claim. If faulty machinery or equipment is involved, DO NOT throw it away; we may want to have it examined or tested.



## Report an Accident Immediately

Filing a claim is fast and easy online on our website, [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com). Click on the 'Employers' tab to log in, then click 'File a Claim' and complete the online report of injury. The claim number and adjuster will be immediately assigned to manage the claim. Forms can also be printed from our website and submitted to New Mexico Mutual using the contact information below.



## Communicate, Communicate, Communicate

Do not speak with the doctor directly but do ask his/her office for status updates on your employee. Let our claims adjuster know of any changes in your employee's work or health status as you become aware. Most importantly, make sure your injured worker knows that you have a job for them to return to.

*Easy claim filing online at [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com)*

## Claims Contact



505.343.7777 or 800.788.8851



505.345.0656



[NMMclaims@newmexicomutual.com](mailto:NMMclaims@newmexicomutual.com)



Scan here for easy claim filing at [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com)



# REPORTE INMEDIATAMENTE UN ACCIDENTE



## Evalúe las Necesidades Médicas

Las lesiones que requieren atención en la sala de emergencia u hospitalización deben tratarse rápidamente y de manera apropiada. Los trabajadores con lesiones menos severas deben dirigirse a un médico autorizado. Una lista de médicos está disponible en la página principal de nuestro sitio web, [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com). Haga clic en la pestaña "empleadores" y luego "Localizar un Médico."



## Obtenga Datos de los Hechos

Averigüe todo lo que pueda acerca del accidente tan pronto como sea posible y haga un archivo. Determine la causa del accidente al hablar con los testigos que vieron lo que sucedió. Si usted cree que el accidente es cuestionable, por favor explique la razón.



## Guarde la Evidencia

Las fotografías y los nombres y declaraciones de los testigos pueden ayudar en la investigación de nuestro ajustador de reclamos. Si hay maquinaria o equipo con fallas que esté involucrado, NO LO TIRE; es posible que lo mandemos para ser examinado o probado.



## Reporte un Accidente Inmediatamente

Reportar un reclamo es rápido y fácil en línea en nuestro sitio web [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com). Haga clic en la pestaña 'Employers' para iniciar una sesión, luego, haga clic en la pestaña 'File a Claim' y llene el reporte de accidente electrónico. El número de reclamo y ajustador será asignado inmediatamente para manejar el caso. El formulario también puede ser impreso directamente del sitio web y puede ser enviado a New Mexico Mutual usando la información de contacto siguiente.



## Comuniqué, Comuniqué, Comuniqué

No hable directamente con el doctor, pero pregunte en su oficina por la condición de su empleado diariamente. Déjele saber a nuestro ajustador de reclamos de cualquier cambio que indique el doctor sobre el informe de trabajo o el estado de salud de su empleado en cuanto usted lo sepa. Lo más importante, asegúrese de que su trabajador lesionado sepa que tiene un trabajo que lo está esperando cuando mejor.

*Reporte accidentes fácilmente en el sitio web [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com).*

## Contacto para Reclamos



505.343.7777 or 800.788.8851



505.345.0656



[NMMclaims@newmexicomutual.com](mailto:NMMclaims@newmexicomutual.com)



Escanee este código QR para presentar reclamos fácilmente en [NewMexicoMutual.com](http://NewMexicoMutual.com).

