

INTRODUCING OUR NEW CHATBOT!

We are excited to announce the launch of our new chatbot, designed to provide 24/7 support via desktop and mobile. This innovative tool is ready to answer your questions and offers instant assistance tailored to providers and/or vendors. Plus, you can easily interact with the bot in both English or Español, ensuring a smooth and convenient experience!

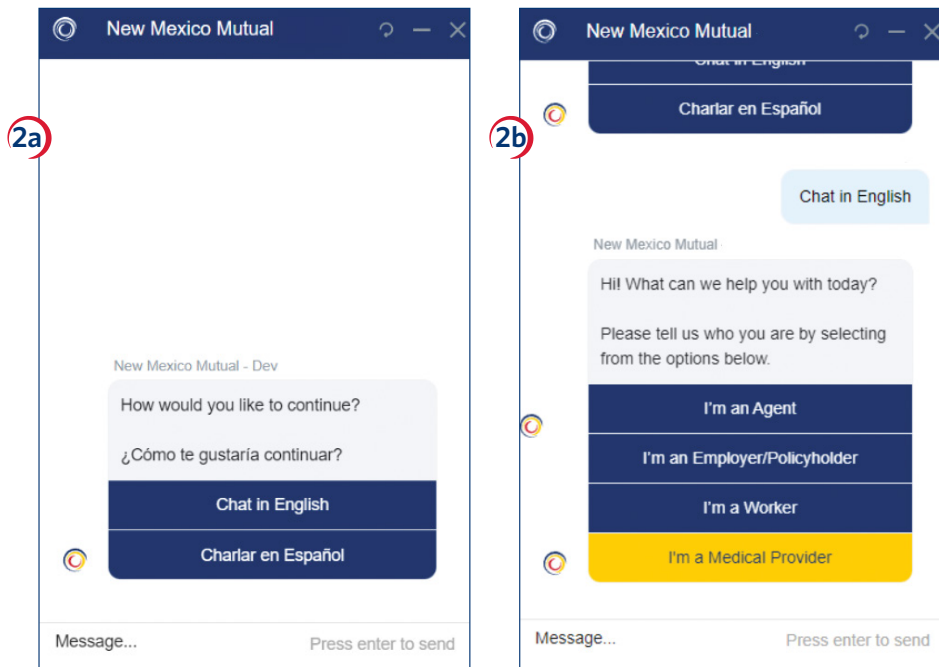


Visit our website to try out the chatbot!

HOW TO ACCESS

1 Open a web browser and go to our website at [NewMexicoMutual.com](https://www.NewMexicoMutual.com).

2 Look for the chat icon at the bottom right-hand corner that says, “Hi! What can we help you with today?” Click on it to begin. You will be prompted with questions to make your interaction tailored to your needs.



3 To access certain claim and billing information, you will need your Tax ID and billing address. Be sure to have these ready so you can quickly get the answers you need.

4 Start chatting!

Common questions you can ask the chatbot 24/7:

- Check bill status
- Request an Explanation of Benefits (EOB)
- General billing information
- Claim information
- And more!

Reminder! New Mexico Mutual has partnered with Data Dimensions to offer national electronic billing connectivity, reducing errors and providing a fast, convenient billing solution. Contact us today to learn how our electronic billing solutions can benefit your practice.

Coming soon! Providers who receive payments via Direct Deposit can soon enjoy an even faster reconciliation process. Our new functionality will allow you to download all your EOBs into a single, consolidated PDF file. This means no more sifting through multiple documents—just one click for all your EOBs!

HAVE QUESTIONS?

Contact us: 505.343.7777 claimsadmin@newmexicomutual.com

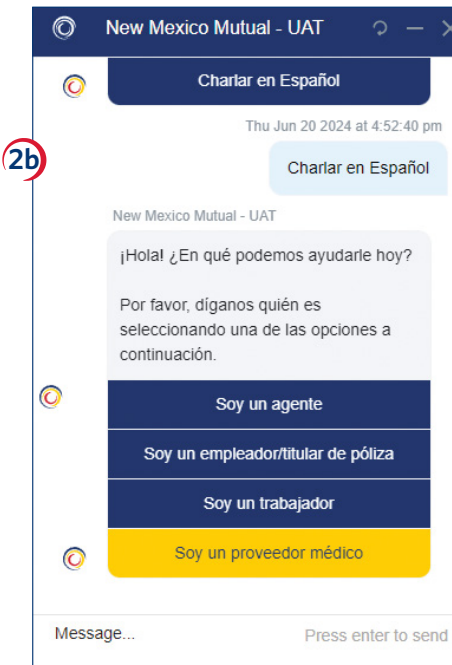
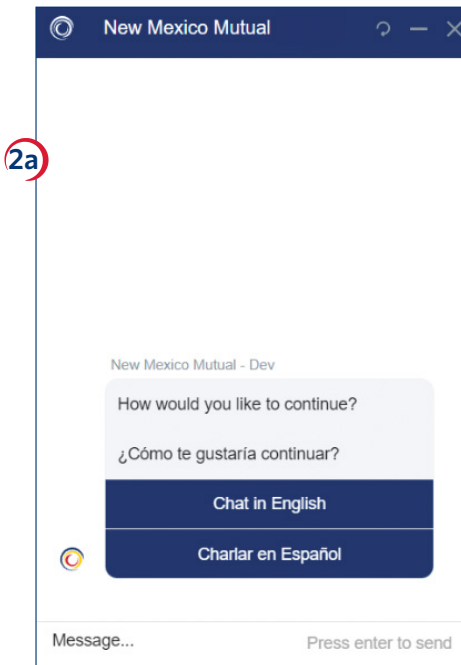


¡PRESENTAMOS NUESTRO NUEVO CHATBOT!

Nos complace anunciar el lanzamiento de nuestro nuevo chatbot, diseñado para proporcionar asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana por computadora o teléfono celular. Esta innovadora herramienta está lista para responder a sus preguntas y ofrece asistencia instantánea diseñado para los proveedores y/o vendedores. Además, ¡puede interactuar fácilmente con el bot tanto en inglés y español, lo que garantizará una experiencia conveniente y sin complicaciones!

CÓMO USARLO:

- 1 Abra un navegador web y diríjase a nuestro sitio web NewMexicoMutual.com.
- 2 Busque el ícono de chat ubicado en la esquina inferior derecha que dice "¡Hola! ¿Cómo le podemos ayudar hoy?" Haga clic para empezar. Recibirá una serie de preguntas para que su interacción se adapte a sus necesidades.



- 3 Para acceder a determinada información sobre reclamos y facturación, necesitará su identificación fiscal (Tax ID) y la dirección de facturación. Asegúrese de tener la información a mano para obtener rápidamente las respuestas que necesita.

- 4 ¡Empiece a chatear!



¡Visite nuestro sitio web para probar el chatbot!

Preguntas que le puede hacer al chatbot las 24 horas del día, 7 días a la semana:

- Ver el estado de una factura
- Solicitar Una Explicación De Beneficios (EOB)
- Información general sobre facturación
- Información sobre reclamos
- ¡Y muchas más!

¡Recordatorio! New Mexico Mutual se ha asociado con Data Dimensions para ofrecer conectividad nacional de facturación electrónica, reduciendo errores y proporcionando una solución de facturación rápida y conveniente. Contáctenos hoy mismo para saber cómo nuestras soluciones de facturación electrónica pueden beneficiar a su empresa.

¡Próximamente! Los proveedores que reciben pagos a través de Depósitos Directos pronto podrán disfrutar de un proceso de conciliación aún más rápido. Nuestra nueva funcionalidad le permitirá descargar todos sus EOBs en un único archivo PDF consolidado. Esto significa que ya no tendrá que buscar entre varios documentos, solo tendrá que hacer clic una vez para obtener todos sus EOBs!

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Contáctenos al: 505.343.7777 claimsadmin@newmexicomutual.com

