

INTRODUCING OUR NEW CHATBOT!

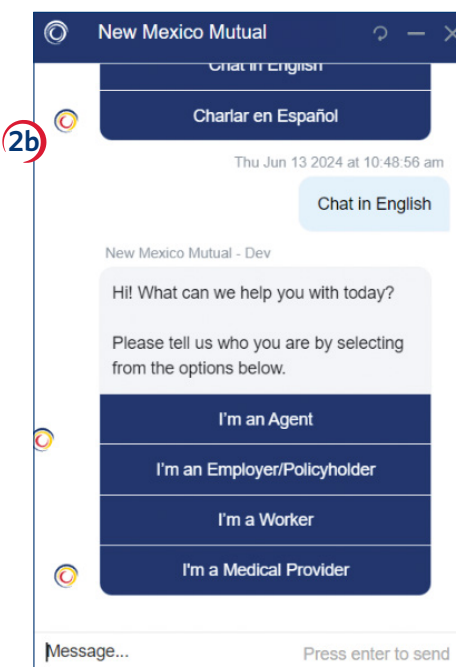
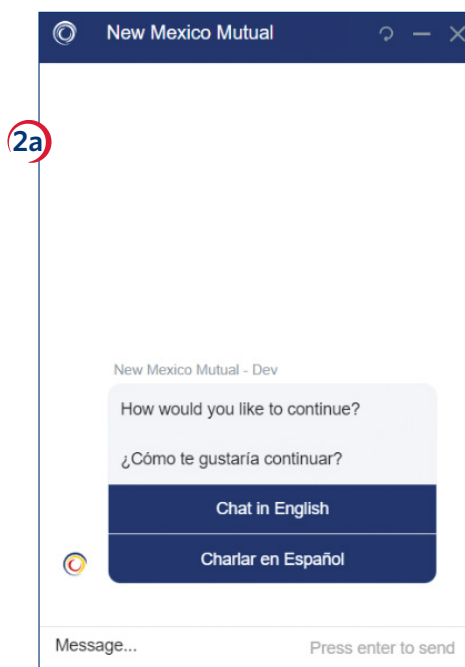
We are excited to announce the launch of our new chatbot! Our chatbot is available 24/7 via desktop and mobile to answer questions and offer instant assistance and guidance tailored to your needs. Plus, you'll be able to easily communicate with the bot in both English and Español. We're committed to making your interactions with us smoother and more convenient than ever before!



Visit our website to try out the chatbot!

HOW TO ACCESS

- 1 Open a web browser and go to our website at **NewMexicoMutual.com**.
- 2 At the bottom right-hand corner, you will see a chat icon that says "Hi! What can we help you with today?" Click on the icon, and you will be prompted with questions to make your interaction tailored to your needs.

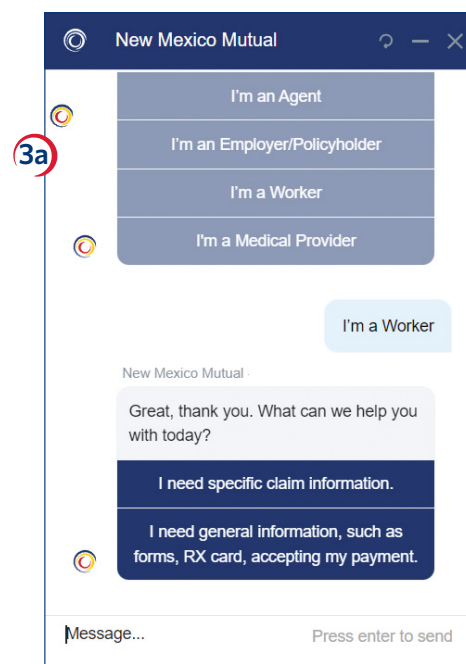


- 3 Next, you will select one of the following options to get started. To access certain information, you will need the last four digits of your social security number (SSN) and date of birth (DOB). Be sure to have these ready so you can quickly get the answers you need.

- 4 Start chatting!

Common questions you can ask the chatbot 24/7:

- What's the claim number?
- Who is the adjuster on this claim?
- Where do I send bills and/or statements sent to me?
- Requesting a mileage form.
- Requesting an Alius pharmacy card.
- When was my last check issued?
- And more!



HAVE QUESTIONS?

Contact us: 505.343.7777 claimsadmin@newmexicomutual.com

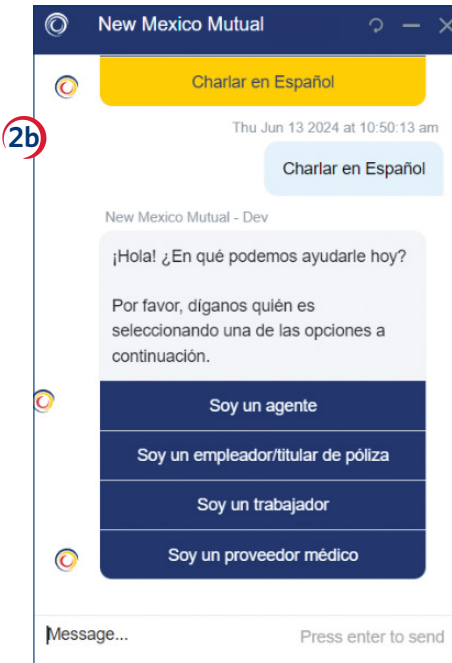
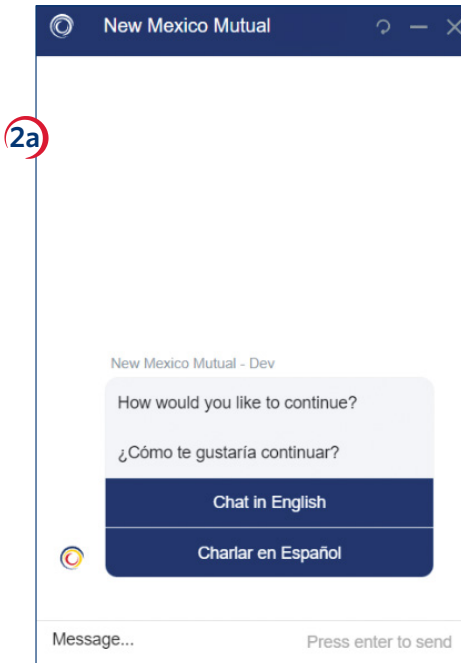


¡PRESENTAMOS NUESTRO NUEVO CHATBOT!

¡Nos complace anunciar el lanzamiento de nuestro nuevo chatbot! Nuestro chatbot está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana para responder sus preguntas y ofrecerle asistencia y orientación instantánea según sus necesidades por computadora o teléfono celular. Además, podrá comunicarse fácilmente con el bot en inglés y español. ¡Nos comprometemos a hacer que sus interacciones con nosotros sean más fluidas y conveniente que nunca!

CÓMO USARLO:

- 1 Abra un navegador web y diríjase a nuestra página **NewMexicoMutual.com**.
- 2 En la esquina inferior derecha, verá un ícono de chat que dice "¡Hola! ¿Cómo le podemos ayudar hoy?" Haga clic en el ícono y recibirá una serie de preguntas para que su interacción se adapte a sus necesidades.



- 3 A continuación, seleccionará una de las siguientes opciones para comenzar. Para acceder a determinada información, necesitará los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social (SSN, por sus siglas en inglés) y su fecha de nacimiento (DOB, por sus siglas en inglés). Asegúrese de tener la información a mano para obtener rápidamente las respuestas que necesitas.

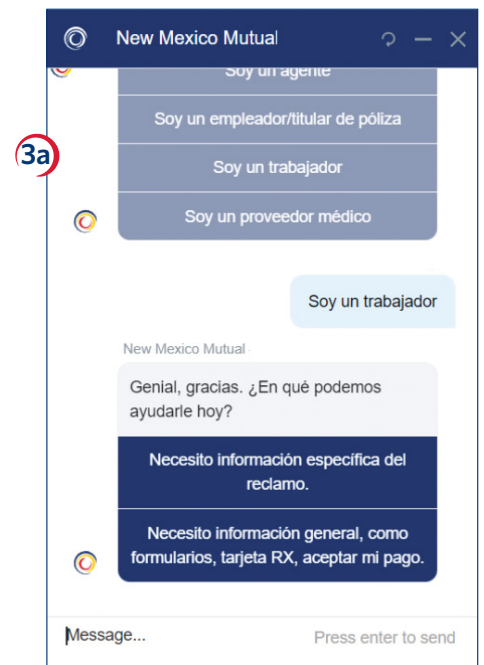
- 4 ¡Empiece a chatear!



¡Visite nuestro sitio web para probar el chatbot!

Preguntas que le puede hacer al chatbot las 24 horas del día, 7 días a la semana:

- ¿Cuál es el número de su reclamo?
- ¿Quién es el encargado de su caso?
- ¿A dónde envió las facturas o extractos que recibo?
- Solicitar el formulario de millaje.
- Solicitar una tarjeta de farmacia Alius.
- ¿Cuándo se emitió mi último cheque?
- ¡Y muchas más!



¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?

Contáctenos al: 505.343.7777 claimsadmin@newmexicomutual.com

